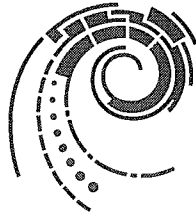




Aan De raad van de gemeente Nieuwegein	Datum 12 juli 2011
Onderwerp Beantwoording brief ex art. 42 RvO van de fractie VSP dd 16-06-11 inzake de toegankelijkheid nieuwe Stadshuis (zie 2011-227).	Portefeuillehouder B.J. Lubbinge
Afdeling Griffie	Bijlagen

2011-262

Nieuwegein



Projectbureau Binnenstad

Contactpersoon Frank Roodenburg
Telefoon (030) 607 1243
Fax (030) 752 40 40
E-mail f.roodenburg@nieuwegein.nl

Verenigde Senioren Partij
T.a.v. de heer J. Koehorst
p/a Israëlslaan 37
3431 AS NIEUWEGEIN

Datum 12 juli 2011
Kenmerk PB/FR/bs/E@
Onderwerp Beantwoording vragen
art. 42 RvO
betreffende de
toegankelijkheid
nieuwe Stadshuis

Geachte heer Koehorst,

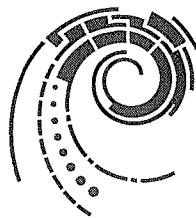
Het is goed om te horen dat u de rondleiding in het Stadshuis van 8 juni jl. heeft gewaardeerd. In uw brief geeft u echter ook aan dat u zich sinds de rondleiding 'ernstig zorgen' maakt over aspecten van de toegankelijkheid voor minder validen, chronisch zieken en senioren. In deze brief gaan wij in op uw vragen.

Vraag 1:

Op welke wijze wordt zowel binnen als buiten het gebouw met de burger gecommuniceerd over de bereikbaarheid van de diverse diensten in het gebouw?

Antwoord:

- Net als nu wordt met name via de gemeentelijke website en de gemeentepagina gecommuniceerd over de bereikbaarheid en openingstijden van de partners in het Stadshuis. Onze website voldoet volledig aan de Dremfels Weg-normen. Dremfels Weg streeft naar toegankelijke sites voor mensen met fysieke en mentale gebreken door middel van de Dremfels Weg en de W3C richtlijnen. Zo kunnen de leesletters worden vergroot en zijn de alle berichten in spraak te beluisteren. Ook de gemeentepagina is te beluisteren via een DAISY-cd van Dedicon. Daarnaast hebben we straks de mogelijkheid om ook via de websites en communicatiemiddelen van onze partners (SWN, Bibliotheek, UWV Werkbedrijf en Wereldwinkel) onze boodschappen te communiceren.
- Aan de buitenkant van het gebouw boven de ingangen komt de aanduiding 'Stadshuis' in grote letters. Daarnaast wordt achter de ramen naast de ingangen met duidelijke borden aangegeven welke partijen in het Stadshuis gehuisvest zijn. Omdat dit in de loop van de tijd kan wisselen, hebben we voor deze flexibele oplossing gekozen.
- In de openbare ruimte wordt het Stadshuis met bewegwijzering aangegeven. Daarnaast krijgt de huidige bushalte 'Postkantoor' de naam 'Stadshuis'. In de openbare ruimte signaaltegels opgenomen op advies van de werkgroep van de WMO raad.



- In het Stadshuis komt duidelijke informatie in het Atrium, per verdieping en in de liften.
- Het publicatiebord met aanvullende informatie wordt bij de ingang aan de zuidkant -een voor het publiek goed toegankelijke en droge plaats- direct achter de glasgevel geplaatst.

Vraag 2:

De capaciteit van de publiekslift voor de te verwachten bezoekers van alle publieke voorzieningen, zoals de Stadswinkel, UWV Werkbedrijven, Bibliotheek en Kunsttuileen, alsmede de publieke informatievoorziening van de gemeente.

Antwoord:

Het publiek maakt gebruik van de grote Atriumlift (medewerkers gebruiken andere liften). Deze verbindt de vloeren die openbaar toegankelijk zijn: BG tot en met 4. Voor de capaciteit van de liften zijn berekeningen gemaakt door liftenfabrikant Kone op basis van de bezoekersaantallen van alle publieksfuncties (gemiddelden en de pieken). Daarbij is bij de pieken de aanname gedaan dat 50% van de bezoekers voor de verdiepingen 1 en 2 de luie trap neemt. In geval van onderhoud, storing of zeer grote bezoekerspieken, kan een andere lift (extra) worden ingezet.

Vraag 3:

Voldoet de bereikbaarheid en vrije manoeuvreerruimte voor het bereiken van de publiekslift aan de eisen van het keurmerk International Toegankelijkheidssymbool (keurmerk ITS)? Is dit keurmerk aangevraagd?

Antwoord:

Ja, de bereikbaarheid en vrije manoeuvreerruimte voldoen aan de eisen van het keurmerk, maar dit keurmerk is niet aangevraagd.

Vraag 4:

Op welke wijze is voorzien in de toegankelijkheid van de trouwtrap voor minder validen en senioren?

Antwoord:

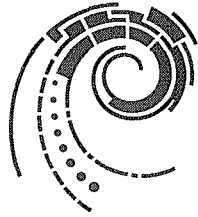
De Trouwtrap zelf is niet voorzien van een stoellift of iets dergelijks. De trouwzaal op de 1e verdieping is goed bereikbaar via de lift in het Atrium.

Vraag 5:

Op welke wijze is het dakterras bereikbaar voor minder validen, rolstoelgebruikers en senioren?

Antwoord:

Het dakterras was tot voor kort niet goed toegankelijk voor minder valide mensen. In de gemeenteraad is hiervoor aandacht gevraagd en er is een motie aangenomen



Bladnummer 3/4

Kenmerk PB/FR/bs/E@

Onderwerp Beantwoording vragen art. 42 RvO
betreffende de toegankelijkheid nieuwe
Stadshuis

met als doel om de toegankelijkheid goed te regelen. Inmiddels hebben wij opdracht gegeven om voorzieningen aan te brengen, die als doel hebben de toegankelijkheid van het dakterras te waarborgen.

Vraag 6:

Op welke wijze is de toegankelijkheid van het hele complex voor deze doelgroep geregeld vanuit de parkeergarage?

Antwoord:

Het Stadshuis is voor publiek (en voor medewerkers) niet direct toegankelijk vanuit de parkeergarage. Deze keuze is al in een vroeg stadium (het casco) gemaakt. De ingangen in de superkolommen zijn in de parkeergarage namelijk niet goed te beveiligen en daarom alleen te gebruiken door facilitaire medewerkers. Bezoekers gaan via de reguliere stijgpunten vanuit de parkeergarages naar het maaiveld gaan en vervolgens via de hoofdingangen van het Stadshuis naar binnen. De stijgpunten vanuit de parkeergarage bevinden zich op drie plaatsen om het Stadshuis:

- Het verdiepte winkelplein (met trap, roltrap en lift)
- Bij de fietsenstalling aan de oostzijde van het Stadshuis (trap en lift)
- In de plint van blok 6B (parkeergarage) aan de overkant van het Stadsplein aan de zuidzijde (trap en lift).

De extra brede gehandicaptenparkeerplaatsen zijn gesitueerd nabij de stijgpunten. In de parkeergarages geldt ook voor gehandicapten betaald parkeren. Zoals u weet heeft de gemeenteraad besloten om alleen het straatparkeren voor gehandicapten gratis te maken.

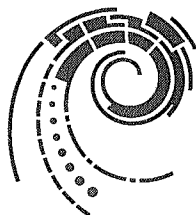
Vraag 7:

Is in het gebouw een ringleiding voor slechthorenden aangebracht?

Antwoord:

Ja, in de Trouw- en Raadzaal is een vaste ringleiding aangebracht. Voor de Commissiekamer en andere ruimten is een mobiele voorziening voor slechthorenden.

Naast de punten uit uw brief, gaat het in het Stadshuis en de openbare ruimte om meer punten die van belang zijn minder validen, chronisch zieken en senioren. In het ontwerpproces van het Stadshuis hebben wij twee keer advies gevraagd aan Cliëntenbelang Utrecht. De eerste keer op het Definitief Ontwerp van het casco, de tweede keer bij het Definitief Ontwerp van de inrichting. Beide keren zijn wij in gesprek gegaan en heeft de heer Haug (bouwkundige van Cliëntenbelang Utrecht) een uitgebreide toelichting gegeven op zijn advies. De laatste keer samen met de heer Van de Siepkamp van de WMO Raad. In enkele gevallen werd meer gevraagd dan wettelijk is vereist. Waar (ruimtelijk en financieel) mogelijk hebben we dat



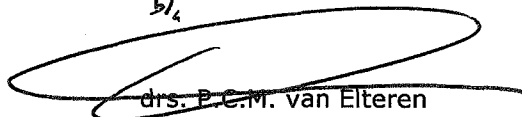
gehonoreerd. Ook in het ontwerp van de openbare ruimte regelmatig afstemming geweest met Cliëntenbelang Utrecht en de WMO Raad.

Wij zijn ervan overtuigd dat het gebouw straks ook goed toegankelijk is voor minder validen, chronisch zieken en senioren. In de eerste maanden van het gebruik zullen vast nog zaken naar voren komen die we kunnen verbeteren. Laten we elkaar daar scherp op houden.


Wij hopen dat wij met deze brief uw zorgen op het gebied van de toegankelijkheid voor minder validen, chronisch zieken en senioren hebben kunnen wegnemen.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders,

b/



drs. P.C.M. van Elteren
secretaris



F.T.J.M. Backhuijs
burgemeester